

Mestieri rappresenta un gruppo integrato di eccellenze artigiane dedicato alla realizzazione raffinata, precisa e controllata di progetti complessi di interior design ed elementi iconici di architettura.

Come un direttore d'orchestra, Mestieri coordina le diverse realtà che ne fanno parte, dando vita ad ambienti esclusivi per la committenza più esigente.

Mestieri, specializzata nella progettazione e fornitura di interni ed esterni personalizzati di alta gamma, è una società del Gruppo Somec, con il quale condivide Visione e Valori di Impresa.

Somec da oltre 40 anni è azienda Leader nel settore della progettazione, produzione ed installazione di sistemi integrati di facciate continue in vetro e metallo, serramenti ad elevate prestazioni meccaniche, acustiche e di resistenza al fuoco e partizioni interne in profilati metallici.

Le aspettative e le esigenze di tutte le parti interessate della società Mestieri sono integrate nel miglioramento dei processi e dei prodotti; il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità è ottenuto nel modo più efficace attraverso l'analisi dei rischi e delle opportunità correlate agli obiettivi indicati dalla Direzione.

Per raggiungere questi obiettivi l'Organizzazione si impegna a:

- fornire prodotti che soddisfino i bisogni, le attese iniziali e successive dei Clienti in relazione al prezzo convenuto ed in posizione fortemente competitiva rispetto alla migliore leale concorrenza, in modo conforme alle normative vigenti ed ai requisiti dei Clienti in modo da soddisfarne le aspettative, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza nei luoghi di lavoro.
- garantire un miglioramento continuo degli standard di qualità: i contenuti della presente Politica prendono come riferimento le linee guide contenute nella Politica di Gruppo; la presente Politica viene applicata nelle fasi di progettazione e fornitura di interni ed esterni personalizzati di alta gamma, che i Clienti commissionano a Mestieri.
- favorire i fornitori e i subappaltatori che agiscono in partnership e forniscono prodotti e servizi conformi agli standard di qualità di Mestieri.
- controllare puntualmente tutti i processi al fine di garantire un livello costante di qualità, i processi sono soggetti a gestione, revisione e miglioramento continui, basati sul feedback ricevuto da input esterni ed interni.
- stabilire e mantenere una struttura e una cultura organizzativa che garantisca la piena partecipazione di tutti i membri dell'organizzazione.
- verificare l'attuazione dei contenuti della Politica.
- effettuare un monitoraggio regolare e completo delle prestazioni al fine di apprendere dall'esperienza.
- monitorare costantemente l'efficacia del proprio sistema di gestione e a sostenere il raggiungimento degli obiettivi mettendo a disposizione le risorse necessarie a conseguire il miglioramento delle prestazioni aziendali.

A supporto di questi obiettivi, l'Organizzazione dovrà:

- identificare, comprendere il contesto interno ed esterno dell'organizzazione;
- determinare i bisogni e le aspettative delle parti interessate; attraverso il Risk Based Thinking è possibile affrontare sia i rischi che le opportunità al fine di accrescere l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, conseguendo risultati migliori e prevenendo gli effetti negativi;
- sviluppare in tutto il personale un senso individuale di responsabilità per la qualità del proprio lavoro, per il rispetto per l'ambiente e sui requisiti di sicurezza e salute;
- fornire le istruzioni e la formazione necessarie per consentire ai lavoratori di svolgere il proprio lavoro in modo da ridurre al minimo i rischi;

- valutare in anticipo le implicazioni di nuovi processi, prodotti e altre attività e monitorare gli effetti delle attuali operazioni sul Sistema di Gestione aziendale;
- ridurre al minimo gli effetti negativi sull'ambiente di tutte le attività, adottando opportune misure di tutela;
- adottare tutte le misure necessarie a garantire la piena e tempestiva conformità a tutti i requisiti legali applicabili;
- fornire un controllo e un monitoraggio atto a eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza derivanti dalle proprie attività;
- sensibilizzare e rendere partecipi i propri fornitori in ottica di cooperazione per il mantenimento dei livelli qualitativi richiesti dal Cliente e per la corretta gestione dei temi inerenti la tutela dell'ambiente e della sicurezza;
- garantire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi e il mantenimento del Sistema di Gestione aziendale.

Tutti i lavoratori devono:

- Cooperare con la Direzione per il raggiungimento degli obiettivi;
- Prendersi cura della salute e sicurezza propria e degli altri lavoratori
- Applicare i contenuti delle prescrizioni e dei documenti di sistema aziendali,
- Adottare i comportamenti e gli insegnamenti appresi durante la formazione, informazione e addestramenti a cui regolarmente sono sottoposti

Mestieri è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Il saper fare artigiano è un patrimonio che va salvaguardato e tramandato alle future generazioni, diversamente è destinato a sparire. Mestieri crede nell'uomo, nei suoi valori e nelle sue abilità, e investe per coltivarli e metterli a disposizione dell'umanità. Con il suo modello imprenditoriale, Mestieri esalta la cultura e le conoscenze di quelle prestigiose realtà produttive che al suo interno trovano nuova forza e solidità, preservando così competenze a rischio di essere perdute.

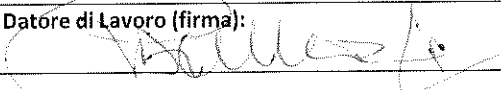
Fare rete permette alle aziende di partecipare a progetti complessi e multidisciplinari, condividendo obiettivi, risorse e processi. Ciò consente loro di crescere in termini di opportunità e di valore. In questo modo, Mestieri non solo favorisce la crescita delle singole imprese, ma contribuisce alla continua evoluzione e all'elevazione dell'intero settore e dei propri partner e fornitori, coinvolti in modo proattivo all'interno del proprio Sistema di Gestione.

Mestieri attua un costante monitoraggio degli indicatori di processo per poter rilevare l'andamento dei vari processi e correggere eventuali scostamenti rispetto agli obiettivi preposti.

L'organizzazione, sviluppando il SGQ, si pone come obiettivo permanente il miglioramento della soddisfazione dei clienti e di tutti gli stakeholder.

La Politica è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione e viene resa disponibile, a tutti gli stakeholder, anche mediante la sua pubblicazione sul sito internet aziendale

La Direzione

Revisione 1	Data emissione: 28/03/2025	Datore di Lavoro (firma): 
-------------	-------------------------------	---